



Pressemappe Familotel

- Pressemitteilung: Familotel Katalog 2011
144 Seiten Inspiration für einen unvergesslichen Familienurlaub
- Pressemitteilung: Familotel Basisinformation
Familotel ist Spezialist für Familienferien
- Pressemitteilung: Transparente Angebote bei Familotel
Entspannt in den Familienurlaub starten
- Fact Sheet

Stand: Januar 2011

Pressemitteilung

Familotel Katalog 2011: 144 Seiten Inspiration für einen unvergesslichen Familienurlaub

Amerang: Der Familotel Katalog 2011 ist da. Auf 144 Seiten stellt der Spezialist für die besondere Familienhotellerie seine Häuser in fünf europäischen Ländern vor. Erstmals im Katalog vertreten sind das 4-Sterne Familotel Sonnenhof Grafenau im Bayrischen Wald und das 3-Sterne Familotel Unter den Linden in Stralsund.

„Mit dem Katalog 2011 bieten wir Familien eine Entscheidungshilfe für unbeschwerten Urlaub für Groß und Klein“ erzählt Familotel Vorstand Michael Albert. Die Hotelkooperation erleichtert ihren Gästen die Wahl des passenden Urlaubshotels durch die Einordnung in Themenhotels mit den Schwerpunkten Babyhotels, Teens, Wintersport, Reiten und Wellness sowie durch die Kategorisierung nach den Familotel Kronen. Auf den ersten Urlaub mit Baby sind die insgesamt 38 Babyhotels eingerichtet. Sie alle verfügen über eine säuglingsgerechte Ausstattung und altersgerechte Baby- und Kleinkindbetreuung für Kinder bis zu drei Jahren. Auch Teens kommen bei Familotel auf ihre Kosten. Für sie haben 18 Häuser ein altersgerechtes Freizeit- und Betreuungsprogramm zusammen gestellt. In insgesamt 32 Familotels ist Wintersporturlaub möglich. Die Häuser liegen in ausgewählten Hanglagen, direkt an den Liften in schneesicheren Familienskigebieten. Reiturlaub für große und kleine Pferdefreunde bieten 20 Häuser. 28 Hotels sind auf Wellness spezialisiert. Während Mama und Papa entspannen, sind die Kleinen in der Kinderbetreuung bestens aufgehoben. Mit den Familotel Kronen offeriert die Hotelkooperation ihren Gästen ein eigenes Kategorisierungssystem mit transparenten Leistungskriterien zur Unterscheidung der einzelnen Mitgliedshäuser.

Text und Bilder finden Sie auch unter www.familotel.com/presse

Familotel AG
Wasserburger Straße 5
D-83123 Amerang
Tel. +49 8075 9149 0
Fax +49 8075 9149 25
info@familotel.com
www.familotel.com

Presseanfragen bitte an:

Henrike Fleischmann, Kiesewetter | Die Markenagentur GmbH
Fon +49 761 595795-13, Fax +49 761 72032, hf@agentur-kiesewetter.de
Dreikönigstraße 12, D-79102 Freiburg, www.agentur-kiesewetter.de

30 Mal in Deutschland, 13 Mal in Österreich, fünf Mal in Italien und je ein Mal in der Schweiz und Ungarn garantiert Familotel familiengerechten Reisekomfort auf höchstem Niveau. Über 30 Hotels sind mit dem offiziellen TÜV-Siegel „OK für Kids“ zertifiziert. In allen Mitgliedshäusern ist eine altersgerechte Kinderbetreuung von mindestens 35 Stunden an 5 Tagen pro Woche garantiert.

Der Familotel Katalog 2011 kann bei Familotel telefonisch unter: +49 (0)8075-9149-0, per E-Mail an info@familotel.com oder auf der Website unter www.familotel.com angefordert werden.

1.998 Zeichen

Über Familotel

Familotel mit Sitz in Amerang bei München ist die führende Kooperation für Familienhotellerie in Europa. Sie hat sich ganz auf die Bedürfnisse von Familien - für Urlaub mit Kindern jeder Altersklasse – spezialisiert und zählt mit 15 Jahren Erfahrung zu den Pionieren in diesem Bereich. Bei der Wahl des passenden Familotels hilft die Unterteilung der Häuser in Themenhotels mit den Schwerpunkten Babyhotels, Teens, Wintersport, Reiten und Wellness. Entscheidend bei der Aufnahme neuer Mitgliedshotels ist neben einer familienfreundlichen, herzlichen und ungezwungenen Atmosphäre ein umfangreicher Kriterienkatalog, der vor allem die Schöne-Ferien-Garantie und Sicherheitsstandards umfasst. Familotel hat aktuell 52 meist inhabergeführte Mitgliedshotels, davon 32 in Deutschland, 13 in Österreich, 5 in Italien und je ein Hotel in der Schweiz und Ungarn.

Presseanfragen bitte an:

Henrike Fleischmann, Kiesewetter | Die Markenagentur GmbH
Fon +49 761 595795-13, Fax +49 761 72032, hf@agentur-kiesewetter.de
Dreikönigstraße 12, D-79102 Freiburg, www.agentur-kiesewetter.de

Pressemitteilung, Januar 2011

Familotel ist Spezialist für Familienferien

51 Hotels in 5 europäischen Ländern bieten Familienurlaub mit
Schöne-Ferien-Garantie

Amerang: Bereits seit 1994 dreht sich bei Familotel alles um ein Thema: den perfekten Familienurlaub. Mittlerweile gehören 51 Hotels in Deutschland, der Schweiz, Österreich, Ungarn und Italien zur Kooperation. Familotel hat sich ganz auf die Bedürfnisse von Familien - für Urlaub mit Kindern jeder Altersklasse - spezialisiert. Geprüfte Sicherheitsstandards, kindgerechte Ausstattung und Verpflegung, Familienunterkünfte, ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis und professionelle Kinderbetreuung bilden die Grundpfeiler der Familotel Leistungen.

Familotel ist eine Kooperation meist inhabergeführter Betriebe, welche dank klar definierter Aufnahmekriterien und permanenter Qualitätskontrollen verlässliche Standards bieten und Kinderansprüche und Elternwünsche perfekt verbinden. Der Familotel Verbund bietet einen einheitlichen Rahmen, der den Gästen gewohnte Leistungen und bekannten Komfort garantiert, behält aber die persönliche Note und den individuellen Charme jedes einzelnen Mitgliedshotels bei. Von gehobener Hotellerie bis Bauernhofbehaglichkeit – Familotel bietet ein breites Angebotsspektrum mit immenser regionaler Vielfalt: Von Ferien am Meer oder an Seen über Urlaub in den Alpen oder in einem gemäßigten Mittelgebirge reicht die Palette.

Text und Bilder finden Sie
auch unter
www.familotel.com/presse

Familotel AG
Wasserburger Straße 5
D-83123 Amerang
Tel. +49 8075 9149 0
Fax +49 8075 9149 25
info@familotel.com
www.familotel.com

Das große Angebot wird durch das kooperations-eigene Kategorisierungssystem „Familotel Kronen“ übersichtlich dargestellt und ist damit für die Gäste leicht überschaubar. Die Gliederung in die Themenhotels Wintersport, Reiten, Wellness, Teens und Babyhotels vermittelt zusätzliche Orientierung. Bei der Suche nach dem idealen Urlaubsdomizil nutzen die Gäste zudem gerne den Hotelkonfigurator auf der Familotel Website, bei dem sie durch Angabe der bevorzugten Ausstattungsmerkmale des Hotels und ihrer Freizeitschwerpunkte eine Liste mit allen für sie geeigneten Familotels erhalten. Auch bei der Versorgungsart können die Gäste aus unterschiedlichen Varianten wählen. Eine Besonderheit der Kooperation ist das nahezu flächendeckende All-Inclusive Angebot, das in unterschiedlichen Ausführungen offeriert wird. Die Variante Kids All-Inclusive, bei der Kinder alle Speisen und kindgerechte Getränke als Inklusivleistung erhalten, bieten alle Familotels an.

1994 mit einigen Mitgliedsbetrieben aus der Taufe gehoben, ist Familotel heute einer der führenden Anbieter für die besondere Familienhotellerie. Ausschließliche Orientierung an den Bedürfnissen von Familien war von Anfang an die Leitidee, die mit viel Idealismus in allen Betrieben fortlaufend umgesetzt und weiterentwickelt wurde. Das bedeutet professionelle Kinderbetreuung von mindestens 35 Stunden an 5 Tagen pro Woche, kindgerechte Ausstattung und kindgerechte Verpflegung, großzügige Familienunterkünfte, Kinderfreundlichkeit und geprüfte Sicherheitsstandards. 38 Betriebe sind mit dem Gütesiegel „Q“ für Servicequalität im Tourismus ausgezeichnet, 35 wurde vom TÜV das „OK für Kids“ verliehen. Bis 2012 sollen alle Mitgliedsbetriebe das „Q“ besitzen. Mit der Schöne-Ferien-Garantie bietet Familotel seinen Gästen Sicherheitsstandards, auf die sie sich voll und ganz verlassen können. Entscheidend bei der Aufnahme neuer Mitgliedshotels ist neben einer familienfreundlichen, herzlichen und ungezwungenen Atmosphäre ein umfangreicher Kriterienkatalog, der vor allem die Schöne-Ferien-Garantie und Sicherheitsstandards umfasst.

Über Familotel

Familotel mit Sitz in Amerang bei München ist die führende Kooperation für Familienhotellerie in Europa. Sie hat sich ganz auf die Bedürfnisse von Familien - für Urlaub mit Kindern jeder Altersklasse – spezialisiert und zählt mit 15 Jahren Erfahrung zu den Pionieren in diesem Bereich. Bei der Wahl des passenden Familotels hilft die Unterteilung der Häuser in Themenhotels mit den Schwerpunkten Babyhotels, Teens, Wintersport, Reiten und Wellness. Entscheidend bei der Aufnahme neuer Mitgliedshotels ist neben einer familienfreundlichen, herzlichen und ungezwungenen Atmosphäre ein umfangreicher Kriterienkatalog, der vor allem die Schöne-Ferien-Garantie und Sicherheitsstandards umfasst. Familotel hat aktuell 51 meist inhabergeführte Mitgliedshotels, davon 31 in Deutschland, 13 in Österreich, 5 in Italien und je ein Hotel in der Schweiz und Ungarn.

Pressemitteilung, Januar 2011

Entspannt in den Familienurlaub starten

Familotel überzeugt durch die Transparenz der Angebote

Amerang: Der gemeinsame Urlaub ist für Familien eine wichtige Zeit. Doch ein Urlaub, der allen Wünschen und Bedürfnissen jedes Familienmitglieds gerecht wird und darüber hinaus den Gemeinschaftsaspekt betont, ist nicht leicht zu finden. Um die Erwartungen der Familien an eines der mittlerweile 50 Familotel Betriebe in Deutschland, Österreich, Italien, Ungarn und der Schweiz schon im Vorfeld der Urlaubsplanung bestmöglich zu erfüllen, setzt Familotel vor allem auf eines: Transparenz.

“Für uns ist es wichtig, in allen Publikationen – vom Katalog bis zur Website – unseren Gästen alle relevanten Informationen, die für die Urlaubsentscheidung von Bedeutung sind, möglichst offen zur Verfügung zu stellen”, betont Michael Albert, Vorstand der Familotel AG. Zwar sagen Sternekategorien einiges über das Leistungsspektrum eines Hotels aus - doch beileibe nicht alles darüber, was ein perfektes Familienhotel ausmacht. Deshalb hat Familotel mit den Familotel Kronen ein eigenes Kategorisierungssystem eingeführt, das noch genauer auf die Bedürfnisse von Familien eingeht und eine echte Beurteilung unter Qualitätsaspekten erlaubt. Das TÜV-Siegel “OK für Kids” und das Gütesiegel „Q“ für Servicequalität im Tourismus bieten Gästen zusätzliche Orientierung.

Die 2004 eingeführte Onlinebewertung geht noch einige Schritte weiter: Die strengsten Kontrolleure, die Feriengäste selbst, bewerten aus ihren konkreten Urlaubserfahrungen heraus die Hotels und beurteilen die Familientauglichkeit des gesamten Angebotes. Anschließend steht das Ergebnis für alle sichtbar auf der Familotel Website www.familotel.com.

Text und Bilder finden Sie auch unter www.familotel.com/presse

Familotel AG
Wasserburger Straße 5
D-83123 Amerang
Tel. +49 8075 9149 0
Fax +49 8075 9149 25
info@familotel.com
www.familotel.com

Die Bewertungen der Häuser dort so öffentlich zu präsentieren hat einen guten Grund: Das Internet wird für die Hotelsuche immer wichtiger. Auch deshalb hat Familotel auf seiner Website alle wichtigen Informationen übersichtlich und userfreundlich zusammengestellt. Hierzu gehören detaillierte Zimmer- und Leistungsbeschreibungen, eine schnelle Abfrage von Verfügbarkeit und Preis sowie die direkte Buchungsmöglichkeit. Ein eigens für Familotel entwickelter Hotelkonfigurator erlaubt darüber hinaus eine schnelle Orientierung: Durch Angabe der bevorzugten Ausstattungsmerkmale des Hotels und der gewünschten Freizeitschwerpunkte erhalten die Gäste eine Liste mit allen für sie geeigneten Häusern. Familotel garantiert mit allen Maßnahmen einen entspannten Familienurlaub. Für richtig schöne Ferien.

Über Familotel

Familotel mit Sitz in Amerang bei München ist die führende Kooperation für Familienhotellerie in Europa. Sie hat sich ganz auf die Bedürfnisse von Familien - für Urlaub mit Kindern jeder Altersklasse – spezialisiert und zählt mit 15 Jahren Erfahrung zu den Pionieren in diesem Bereich. Bei der Wahl des passenden Familotels hilft die Unterteilung der Häuser in Themenhotels mit den Schwerpunkten Babyhotels, Teens, Wintersport, Reiten und Wellness. Entscheidend bei der Aufnahme neuer Mitgliedshotels ist neben einer familienfreundlichen, herzlichen und ungezwungenen Atmosphäre ein umfangreicher Kriterienkatalog, der vor allem die schöne Feriengarantie und Sicherheitsstandards umfasst. Familotel hat aktuell 51 meist inhabergeführte Mitgliedshotels, davon 31 in Deutschland, 13 in Österreich, 5 in Italien und je ein Hotel in der Schweiz und Ungarn.

Fact Sheet (Stand: Januar 2011)

Familotel AG

Slogan	Kinder, das sind Ferien.
Angebot	51 individuelle Familienhotels in fünf europäischen Ländern mit gratis Kinderbetreuung an 5 Tagen, mind. 35 Std./Woche
Neue Mitgliedshotels 2010	Sonnenhof Grafenau
Neue Mitgliedshotels 2011	Unter den Linden, Sonnenhügel
Aufnahmekriterien	umfangreicher Kriterienkatalog, der vor allem die Schöne-Ferien-Garantie und Sicherheitsstandards umfasst; entscheidend ist eine wirklich familienfreundliche, herzliche und ungezwungene Atmosphäre
Gründungsjahr	1994
Betriebsformen	Hotel, Landgut, Appartementanlage, Ferienwohnungen, Ferienparks, Ferienanlagen, Bauernhof
Kategorie	meist inhabergeführte Familienhotels der 3- und 4-Sterne-Kategorie
Familotel Kronen	3 Kronen: 19 Familotels 4 Kronen: 21 Familotels 5 Kronen: 11 Familotels
Anzahl Zimmer insgesamt	2011: 3215; 2010: 3298; 2009: 2844; 2008: 3195; 2007: 2806
Regionale Verteilung	31 in Deutschland 13 in Österreich 1 in Ungarn 5 in Italien 1 in der Schweiz
Gesamtumsatz aller Betriebe	2009: 119 Mill. Euro 2008: 113 Mill. Euro 2007: 107 Mill. Euro
Themenhotels	Wintersport: 34 Familotels Reiten: 21 Familotels Wellness: 29 Familotels Teens: 18 Familotels Babyhotels: 38 Familotels
Familienfestpreise	2 Erw. und 1 Kind unter 7 Jahren im Familienapp. für 7 Tage: Preisspanne von € 580 Halbpension (Lindner Heubacher Höhe) bis € 1.456 Halbpension (Allgäuer Berghof)
Versorgungsangebote	wahlweise: Frühstück, Halbpension, Vollpension, Kids All-Inclusive, All-Inclusive alkoholfrei, All-Inclusive Premium
Garantierte Leistungen	<ul style="list-style-type: none">• höchste Sicherheitsstandards• großzügige und familiengerechte Unterkünfte• kindgerechte Ausstattung• altersgerechte Kinder- und Teensbetreuung• kindgerechte Verpflegung• absolute Kinderfreundlichkeit
Kinderbetreuung	<ul style="list-style-type: none">• in allen Familotels: ganzjährig an 5 Tagen, mind. 35 Std./Woche Betreuung für Kinder ab 3 Jahren• Themenhotels Baby: mind. 18 Std./Woche Baby- und Kleinkinderbetreuung für Säuglinge und Kinder bis zu 3 Jahren• Themenhotels Teens: mind. 16 Std./Woche altersgerechte Freizeitprogramme und Sportangebote für Jugendliche• Babysitting zusätzlich buchbar in allen Familotels
Kinderbetreuer/-innen	135

Presseanfragen bitte an:

Henrike Fleischmann, Kiesewetter | Die Markenagentur GmbH
Fon +49 761 595795-13, Fax +49 761 72032, hf@agentur-kiesewetter.de
Dreikönigstraße 12, D-79102 Freiburg, www.agentur-kiesewetter.de

Haustiere	38 Familotels, gegen eine kleine Gebühr erlaubt
Behindertengerechte Zimmer	19 Familotels
Allergikerzimmer	35 Familotels
Nichtraucherhotels	47 Familotels komplette Nichtraucherhotels, mit höchstens einem separaten Bereich, in dem geraucht werden darf (z.B. Bar)
Qualitätskontrolle	<ul style="list-style-type: none">• Gütesiegel „Q“ für Servicequalität im Tourismus• Selbstkontrolle durch hoteleigenes Personal• alle Gäste durch Meinungsflyer, die Kinder per „Kinderzeugnis“• durch Online-Gästebewertung• durch externe Kontrolleure (z.B. durch anonyme Testfamilie oder durch Mystery Checks)
Auszeichnungen	<ul style="list-style-type: none">• TÜV-Siegel „OK für Kids“: 35 Familotels• Gütesiegel „Q“ für Servicequalität im Tourismus: 38 Familotels• „Platz 5 der beliebtesten Hotels in Deutschland“ (Club Sonnenpark), vergeben von Focus Online und HolidayCheck• „Family Cup 2010“ in der Kategorie Innovation (Landhaus zur Ohe) und in der Kategorie Gesamtkonzept (Sonnwies), vergeben vom Freizeit-Verlag Landsberg• „TUI Holly 2010“ als eines von 100 beliebtesten Ferienhotels weltweit (Hopfgarten) verliehen vom Reiseveranstalter TUI• „HolidayCheck Special Award 2008, Preis der Redaktion“ für besonders aktiven Umgang mit Lob und Kritik von Gästen (Zum Steinbauer), vergeben von HolidayCheck
Sitz der Service-Zentrale	Familotel AG, Postfach 52, 83123 Amerang, Tel. +49 8075 9149 0, Fax +49 8075 9149 25, info@familotel.com, www.familotel.com
Organisationsform	seit 1.1.2001: AG, nicht börsennotiert; von 1994 bis 2001: GmbH
Vorstand	Michael Albert, Amerang
Aufsichtsrat	Hannes Neusch, Allgäuer Berghof (Vorsitz) Thomas Banhardt, Feldberger Hof Georg Hörl, Amiamo Ulrich Vollbracht, Club Sonnenpark Kirstin Klug-Fröhlich, Deichkrone Alexander Borchard, Borchard's Rookhus
Marketing/Vertrieb	<ul style="list-style-type: none">• Website www.familotel.com mit direkter Buchungsmöglichkeit• 2009: 931.687 Visits und 8,3 Mill. Page Impressions (IVW geprüft)• Info-Service Schöne-Ferien-Beratung 0800 150 250 8• Katalog, Auflage 150.000• Beileger in Familienmedien 2 x jährlich, Auflage je 1 Mill.• Gemeinschaftsanzeigen in regionalen und überregionalen Medien• Mailings 3 x jährlich, an je 170.000 Adressen• Newsletter 24 x jährlich, an je 80.000 Adressen• Messeauftritte bei Verbraucher- und Reisemessen in D, CH und A; Premiumpartner der Messen „Baby + Kind“ mit Spielflächen• Partner von Nestlé, Rotbäckchen, Kinderbutt, Legoland• Beileger in Aussendungen der Partner, jährliche Auflage 1,4 Mill.
Vertrieben durch	Schmetterling-Reisebüros

Presseanfragen bitte an:

Henrike Fleischmann, Kiesewetter | Die Markenagentur GmbH
Fon +49 761 595795-13, Fax +49 761 72032, hf@agentur-kiesewetter.de
Dreikönigstraße 12, D-79102 Freiburg, www.agentur-kiesewetter.de